SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET
Loc. Siret, str. 9 Mai, nr. 6, jud. Suceava
Telefon: 0230/280203 Fax: 0230/280201
COD FISCAL 4440969
Web: www.spitalorasenescsiret.ro
e-mail: orasenescsiret@yahoo.com
Operator date cu caracter personal nr. 0015993

Nr. 4709 din 04.11.2026

ANALIZA REZULTATELOR LA CHESTIONARUL DE SATISFACȚIE A PACIENTULUI ȘI/SAU APARȚINĂTORULUI

Comisia de analiză a rezultatelor la chestionarele de satisfacție a pacienților numită prin decizia nr. **181** din **03.10.2025** în urma centralizării datelor, am constatat următoarele:

1. Total pacienți **142** în luna **OCTOMBRIE 2026** din care:
   ***Secția Medicină Internă*: 45**
   ***Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie*: 61**
   ***Secția Îngrijiri Paliative*: 36**

2. Total pacienți care au răspuns la chestionare **129**
   X = nr. pacienți ce au răspuns la chestionare / nr. total pacienți internați *100 = **90.84** %
   ***Secția Medicină Internă*: 43**
   ***Secția Recuperare, medicină fizică și balneologie*: 61**
   ***Secția Îngrijiri Paliative*: 25**

3. Total pacienți care au răspuns la chestionare **129** din care:

	Total	Secția Medicină Internă	Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	Secția Îngrijiri Paliative
Foarte mulțumit	**78.88 %**	**85.05 %**	**75.60 %**	**76 %**
Mulțumit	**21.12 %**	**14.95 %**	**24.30 %**	**24 %**
Nici mulțumit, nici nemulțumit	-	-	-	-
Nemulțumit	-	-	-	-
Foarte nemulțumit	-	-	-	-

Prin urmare, comisia de analiză va transmite Consiliului Medical spre dezbatere rezultatele la chestionarele de satisfacție a pacienților.

Consiliul medical va informa șefii de secție/compartimente care vor propune planul de ameliorare a situației anexate și vor solicita aprobarea acestuia de către Comitetul Director.

Comisia de analiză,
Președinte: Dr. Orban Oana – Director Medical (cu atribuții) / Medic Primar Laborator Analize Medicale
Membrii: Ec. Haraseniuc Diana Ramona – Responsabil Managementul Calității (RMC)
Dr. Bărbunc Cristina Elena – medic coordonator secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie
Dr. Drehluță Ecaterina – medic medicină generală Compartiment Îngrijiri Paliative
Hreniuc Alina Elena – asistent med. pr. / CPIAAM
Risciuc Daniela – asistent social / Responsabil cu reclamații și sugestii
Secretar: Aruștei Bogdan – As. med. pr.
Invitat: As. med. pr. Mihăiescu Adina – Lider Sindicat "SANITAS" al Spitalului de Boli Cronice Siret

Manager,
Ec. Haraseniuc Ilie Sorin

ROMÂNIA CONSILIUL LOCAL SIRET JUDEȚUL SUCEAVA SPITALUL DE BOLI CRONICE SIRET